

# «Wir würden uns jederzeit wieder für Schaffhausen entscheiden»

Zufriedene Mitarbeiter und Innovationen «Made in Schaffhausen» – die Bilanz der Grossbank UBS zum Business Solutions Center in Schaffhausen fällt nach einem Jahr Betrieb durchweg positiv aus. Die Anzahl Mitarbeiter wurde seit vergangenem Herbst verdoppelt und soll bis nächsten Sommer noch weiter ansteigen. Von PASCAL SCHMIDLIN

«Wir sind sehr zufrieden mit dem ersten Jahr des UBS Business Solutions Center hier in Schaffhausen», sagt Markus Lickert, Managing Director bei der UBS. Lickert ist in seiner Funktion weltweit verantwortlich für die Businesszentren der Grossbank und somit auch für dasjenige an der Solenbergstrasse in Herblingen. Im November 2016 fiel die UBS den Entscheid, das erste Schweizer Business Solutions Center (UBS-BSC) in Schaffhausen zu eröffnen, und tat dies nach rekordverdächtigen zehn Monaten nach Bekanntgabe des Entschlusses. Im UBS-BSC würden sogenannte Back- und Mid-Office-Arbeiten erledigt, hauptsächlich in den Bereichen Zahlungsverkehr, Tax Reporting, Digital Banking, Betreuung von neuen Kunden sowie diversen buchhalterischen Themen, erklärt Lickert.

## Vom lokalen Talentpool profitiert

Im September 2017 startete die UBS mit rund 200 Personen im Business Solutions Center Schaffhausen, heute seien es deren 400. «Wir konnten im ersten Betriebsjahr die Anzahl Mitarbeiter verdoppeln», bilanziert Lickert zufrieden. Insgesamt habe die UBS auf den vier Stockwerken im Bürogebäude Platz für bis zu 500 Mitarbeiter. «Wir planen derzeit, bis Mitte 2019 die Anzahl an Mitarbeitern in Schaffhausen auf 450 Personen auszubauen. Weitere Stellen sind in Diskussion», erklärt Managing Director Lickert. «Für uns ist das Business Solutions Center in Schaffhausen ein grosser Erfolg», betont Lickert. Zum einen seien viele Mitarbeiter motiviert gewesen, den Umzug nach Schaffhausen mitzumachen, und zum anderen habe man erfolgreich neue Mitarbeiter in der Region gewinnen können, so Lickert. Dabei profitiere man vom grossen Talentpool – auch durch die Nähe zu den Hochschulen –, aber auch vom Jobmarkt des Arbeitgeberservices des Arbeitsamtes Schaffhausen, so Lickert. Mittlerweile stammen rund 20 Prozent der Angestellten aus dem Kanton Schaffhausen, Tendenz steigend, wie Lickert



Markus Lickert, Managing Director bei der UBS, zeigt sich sehr zufrieden mit dem ersten Betriebsjahr des Business Solutions Center in Schaffhausen.

anfügt. «Auch bei der Belegung der derzeit offenen Stellen und dem weiteren Wachstum in den nächsten Monaten konzentrieren wir uns vor allem auf den lokalen Arbeitsmarkt», betont er. Die offenen Stellen im UBS-BSC Schaffhausen können jederzeit über [www.ubs.com/schaffhausen-jobs](http://www.ubs.com/schaffhausen-jobs) abgerufen werden.

## Innovationen aus Schaffhausen

Nicht nur mit der Entwicklung der Anzahl Mitarbeiter, sondern auch mit der Betriebsleistung, wie es Lickert nennt, zeigt sich die UBS zufrieden. So etwa auch im Bereich Innovation. «Wir setzen im UBS-BSC Schaffhausen mittlerweile 25 Bots ein, die alle hier vor Ort in unserer Robotics-Abteilung entwickelt, gemanagt und gewartet werden», hält Lickert fest. Weltweit seien bei der UBS bereits 700 Bots im Einsatz, die vor allem manuelle Prozessabläufe automatisierten, wie etwa im Zahlungsverkehr. Doch nicht nur die UBS, sondern auch die Mitarbeiter zeigen sich mit dem Standort Schaffhausen zufrieden. «Anfangs gab es zum Teil Bedenken wegen des Arbeitswegs, doch das hat sich mittlerweile eingependelt», so Lickert. Eine kürzlich durchgeführte interne Befragung hat überdurchschnittlich hohe Zufriedenheitswerte bei den Angestellten in Schaffhausen ergeben. Also alles gut in Schaffhausen? «Ja», sagt Lickert. Und fügt an: «Wir würden uns jederzeit wieder für Schaffhausen entscheiden.» Denn Schaffhausen überzeuge mit seiner geografischen Lage und der Nähe zu Zürich und dem Flughafen, mit dem grossen Talentpool und dem Kostenmix. «Ausserdem ist Schaffhausen eine attraktive Wohngegend für unsere Mitarbeiter», schliesst Lickert.



Das grosszügige und moderne Mitarbeiterrestaurant im Erdgeschoss bietet täglich eine breite Auswahl an Menüs an.